



La Direzione Aziendale, consapevole dell'importanza della qualità dei prodotti e servizi erogati, nonché della protezione della riservatezza, integrità e disponibilità degli assets informativi dell'Organizzazione, ha implementato un sistema di gestione per la qualità e per la sicurezza delle informazioni in accordo alle Norme UNI EN ISO 9001 e UNI CEI ISOCEI EN 27001 e alla ISO 22301, nella convinzione che il riconoscimento internazionale di tali standard rappresenti un elemento di garanzia nei confronti dei Clienti e di tutte le Parti Interessate. Inoltre, per garantire efficienza aziendale e prevenire eventuali rischi e sanzioni, l'organizzazione adotta e mantiene un modello organizzativo in riferimento al D.Lgs. 231/01.

Nel definire quindi la presente Politica, la Direzione si impegna ad assicurare che essa sia appropriata agli scopi dell'Organizzazione e che consenta effettivamente il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi, il rispetto delle prescrizioni legali applicabili e le aspettative delle parti interessate.

La presente Politica prende in considerazione ed è diffusa a tutti i soggetti, sia interni che esterni, interessati ed individuati nel documento "Contesto dell'Organizzazione".

I principi su cui si basa la Politica aziendale sono i seguenti:

GARANZIA COSTANTE DELLE RISORSE

InfoTecnica è consapevole che, senza un adeguato impegno che possa garantire l'impiego di risorse umane, economiche, strutturali ed infrastrutturali, non è possibile ottenere gli obiettivi prefissati. Pertanto, si impegna a mantenere un adeguato livello di investimento, dirottando le necessarie risorse sul mantenimento del proprio Sistema di Gestione Integrato, per rendere perseguibili, a tutti i livelli, i propositi qui stabiliti.

SODDISFAZIONE E RICERCA DELLE ESIGENZE DEL CLIENTE

InfoTecnica ricerca la soddisfazione dei propri Clienti attraverso la gamma dei servizi offerti, la correttezza e la professionalità del servizio, la disponibilità e la cortesia del personale, la flessibilità alle richieste del Cliente e la rapidità nell'erogazione. Tale soddisfazione viene garantita nel tempo da attività dirette al miglioramento continuo, sia in termini di servizio reso al Cliente che di efficienza nei processi interni.

ORGANIZZAZIONE NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI

Essere un'azienda organizzata significa avere obiettivi e politiche aziendali, ruoli, compiti, flussi informativi chiari, con attività pianificate in maniera lineare, con risorse adeguate alle esigenze. Poiché tutto ciò deve riflettersi sul comportamento di InfoTecnica, si è stabilito di dotarsi di precise regole di comportamento interno, che garantiscano efficienza, efficacia e il rispetto durante l'erogazione dei servizi pattuiti.

RISERVATEZZA, INTEGRITÀ, DISPONIBILITÀ E PRIVACY DEI DATI

InfoTecnica ritiene di vitale importanza salvaguardare la Riservatezza, l'Integrità, la Disponibilità e la Privacy dei dati della propria clientela (Data Protection), degli utenti della propria clientela e del proprio patrimonio informativo; è per questo che l'impegno per l'aggiornamento dei propri sistemi, la relazione con organismi di controllo e verifica, anche istituzionali, la presenza di personale competente e qualificato in tale ambito è sempre costante e adeguatamente monitorato.

GESTIONE DEI SERVIZI IN CLOUD

Per i servizi offerti in cloud vengono continuamente valutati i rischi inerenti agli accessi privilegiati da parte di personale interno garantendone autorizzazioni pertinenti e non eccedenti rispetto allo scopo e alla tracciatura delle attività.

Vengono garantiti, fin dalla progettazione, i seguenti servizi:

- debito isolamento dei dati di ogni cliente tramite una puntuale compartimentazione;



- applicate procedure di controllo per l'accesso amministrativo ai servizi cloud;
- notificata via PEC, con congruo anticipo, ogni comunicazione ai clienti dei servizi cloud per la gestione delle modifiche;
- perseguita particolare attenzione alla sicurezza della virtualizzazione e all'accesso e protezione dei dati dei clienti dei servizi cloud.

CONTINUITÀ OPERATIVA DEI SERVIZI

Viste le aspettative della clientela, **InfoTecnica** è consapevole dell'importanza di un'adeguata Continuità Operativa dei servizi erogati. Pertanto, l'organizzazione si è impegnata nella costruzione di sistemi idonei al rispetto degli indicatori di RTO e RPO stabiliti, e mantiene tale impegno attraverso:

- una revisione continua dell'infrastruttura predisposta;
- diffondendo l'attenzione e la consapevolezza per la Business Continuity a tutti i settori e a tutti i dipendenti.

COINVOLGIMENTO E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE AZIENDALE

È convinzione dell'organizzazione che le persone costituiscano l'essenza e la vera forza di InfoTecnica, per questo si preoccupa di migliorarne le competenze e di sensibilizzarle sulle conseguenze, con adeguate attività informative e formative, nella consapevolezza che ognuno ha il proprio ruolo e le azioni di tutti gli interessati contribuiscono all'efficace gestione del sistema integrato e alla soddisfazione delle aspettative del cliente.

Per la Salute e la Sicurezza sul lavoro l'Organizzazione s'ispira ai principi della salvaguardia, dell'incolumità e della dignità delle persone. Pertanto si impegna ad assicurare le migliori condizioni di igiene e sicurezza dei luoghi di lavoro e a garantire che, nello svolgimento di tutte le attività presso gli uffici, e tutti gli altri posti di lavoro, siano assicurate la protezione dell'incolumità fisica dei lavoratori e di tutte le altre parti interessate secondo quanto stabilito dal DL 81/08 e s.s.m.i.i.

Il C.d.A. si impegna a far sì che la presente Politica sia diffusa, compresa e attuata dal personale interno e da collaboratori esterni e fornitori che siano in qualsiasi modo coinvolti con i processi e le informazioni aziendali. La presente politica viene riesaminata almeno annualmente.

Il C.d.A.